

Kinodoktor

Qualitätsmanagement für Kinos

Eine Initiative für Kinobetreiber*innen von AG Kino -
Gilde, BkF und HdF Kino, gefördert von Neustart Kultur

Initiatoren

Eine Initiative von



gefördert durch



Projektrealisierung: Valeska Hanel, Martin Turowski

Das Projekt KINODOKTOR

Am 30.06.23 Ende der Projektphase (Zeitpunkt T2)

Es wurden 13 Kinos besucht (Präsenz / z.T. Zoom)

Fragebogen mit 129 Fragen aus 8 Bereichen

Ausführliche Berichte im Anschluss mit SWOT

Kinodoktoren wurden ausgebildet

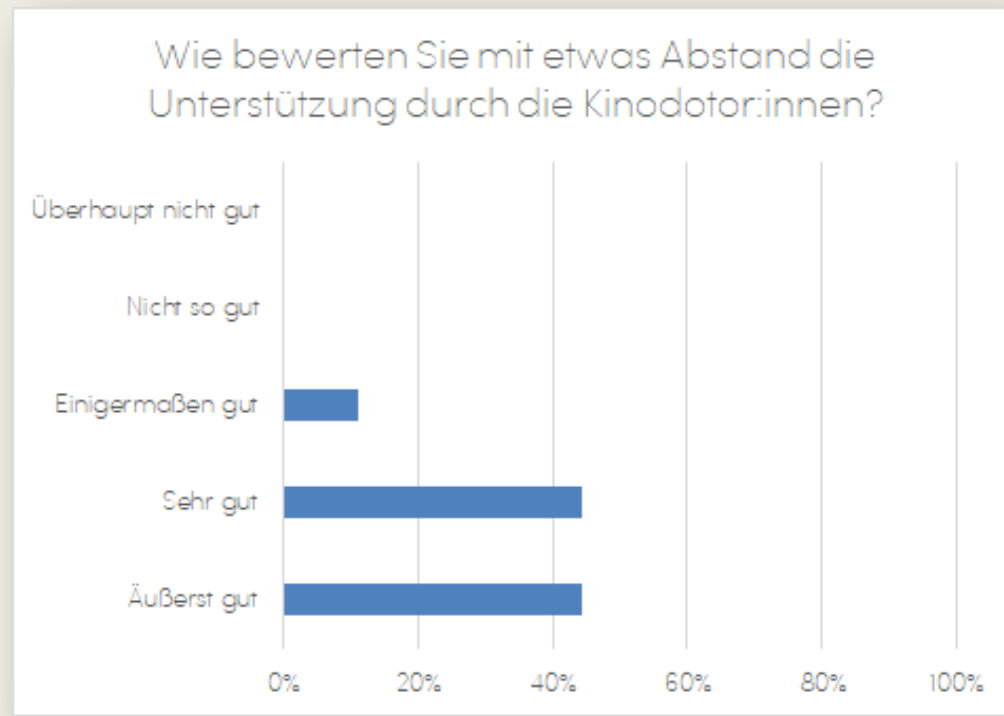
Auf Augenhöhe
44 % würden gerne länger
Nachhaltigkeit
Customer's Journey
13 Kinos
89 % wollen nochmal
Qualitätsmanagement

Kinodoktor

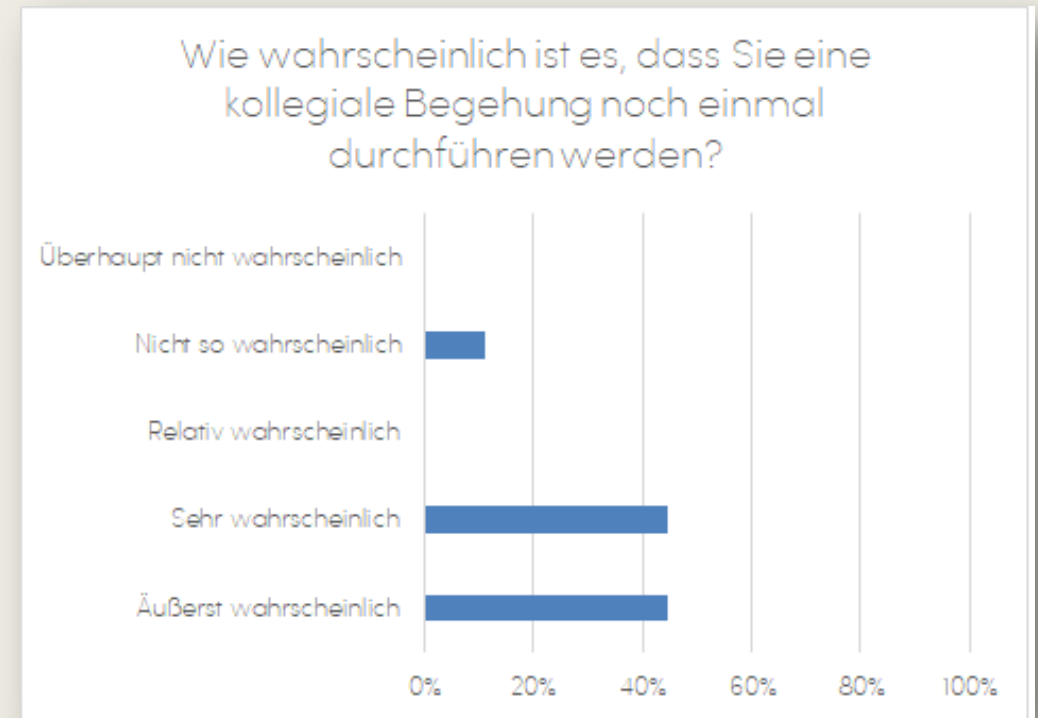
79 % planen, viele vorgeschlagene Massnahmen umzusetzen

Programmgestaltung
100 % Höflichkeit
Marketing
Impulse
Blinder Fleck
SWOT
Kollegiale Beratung

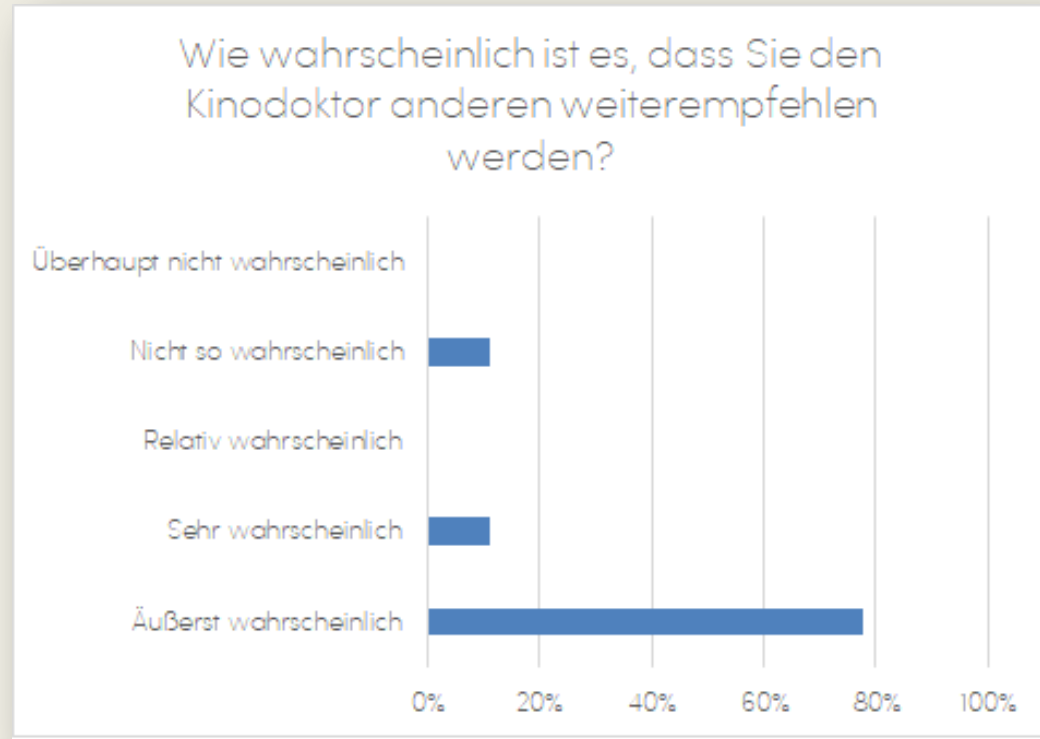
PILOTPHASE (T1)



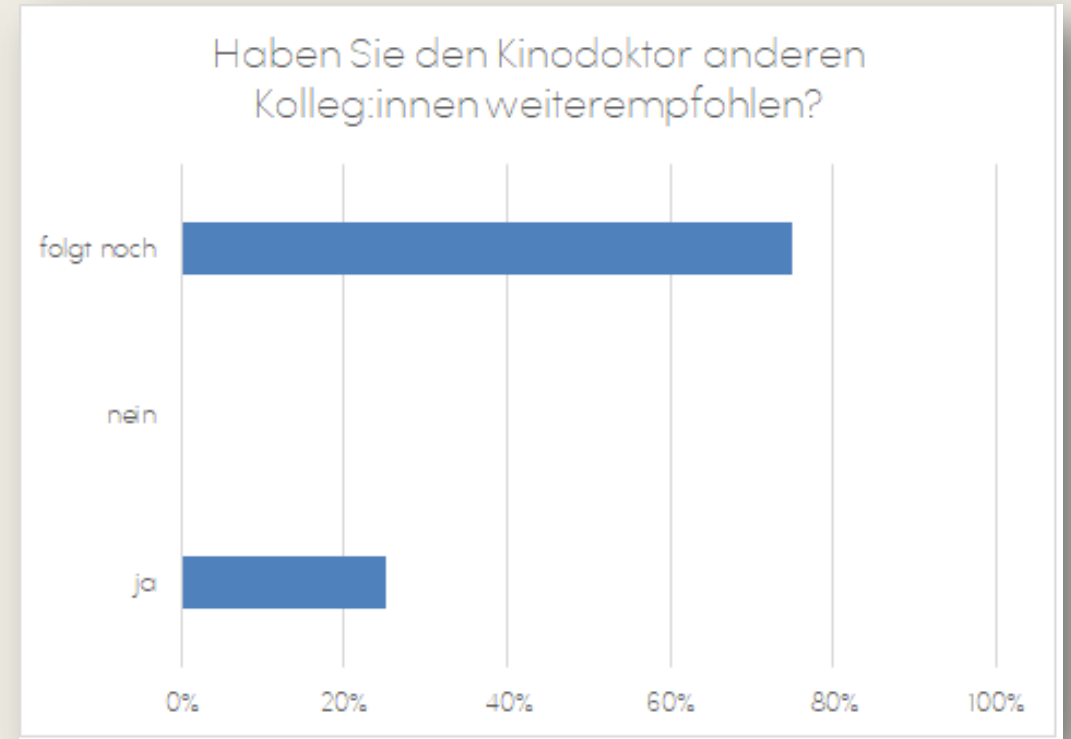
PILOTPHASE (T1)



Weiterempfehlung

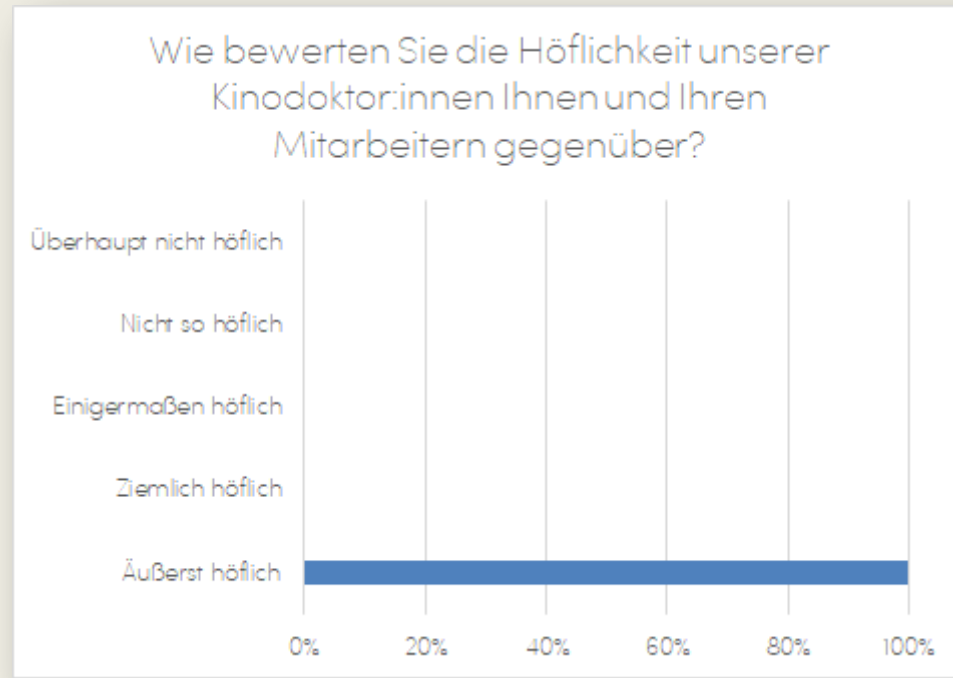


T1

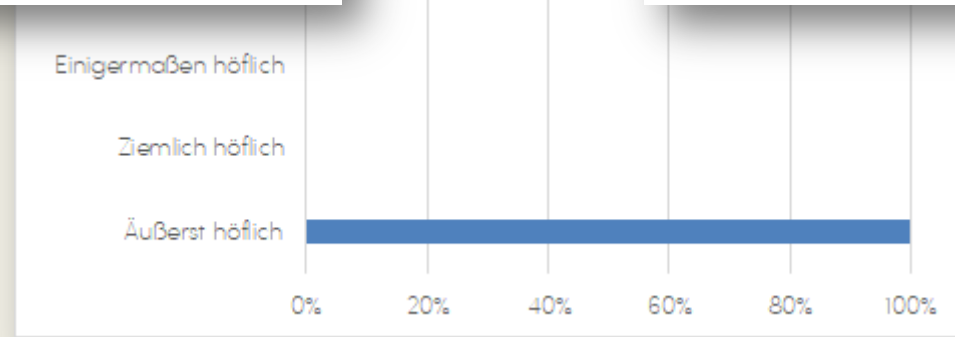
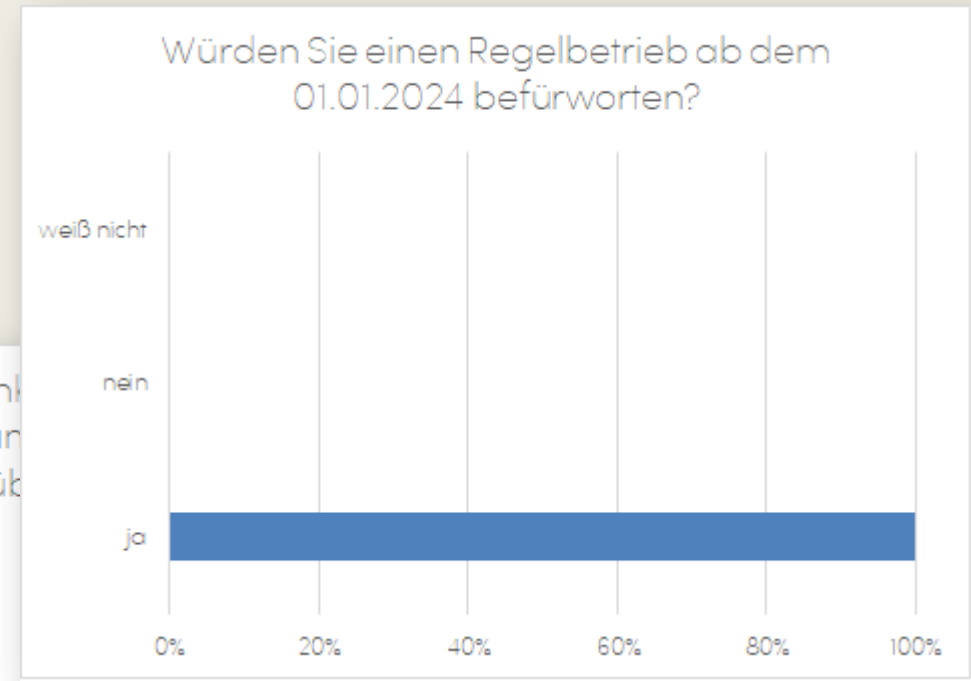
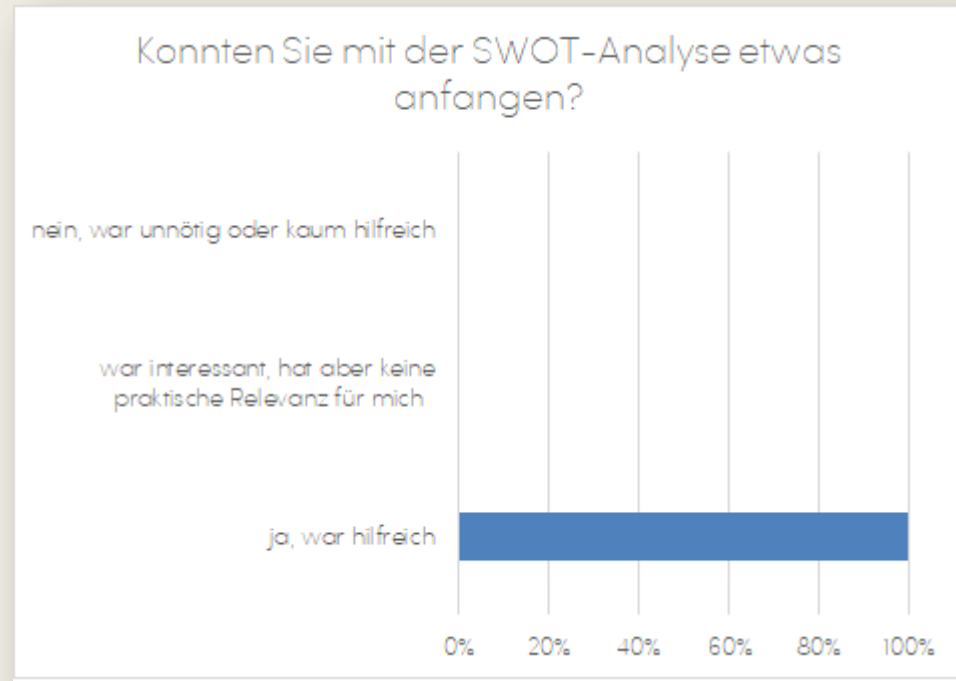


T2

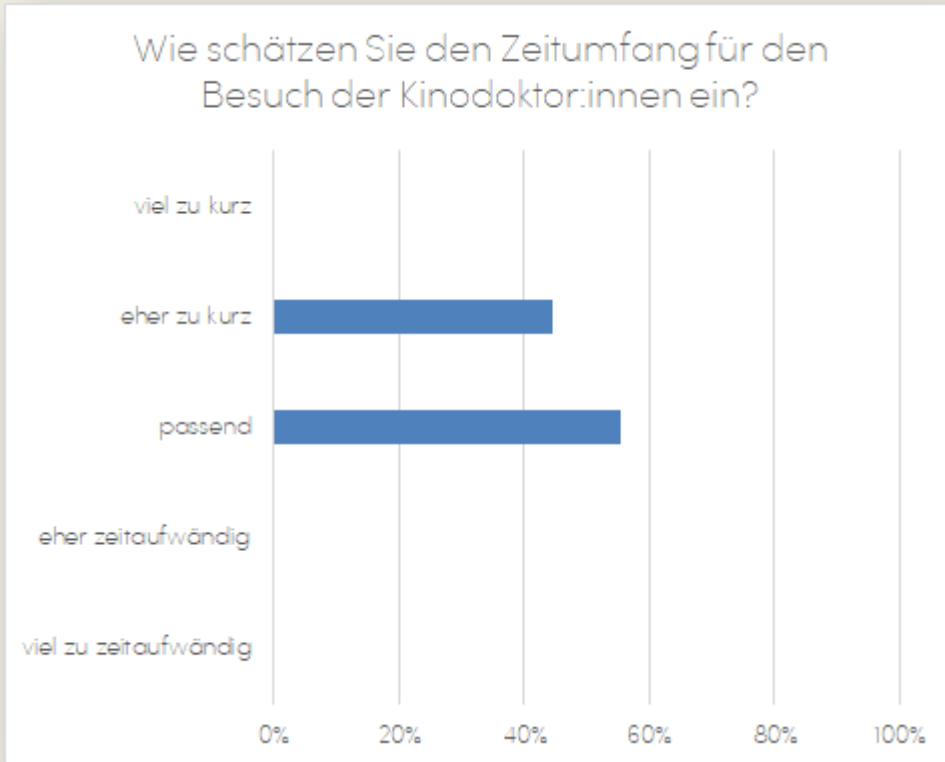
100% Zustimmung



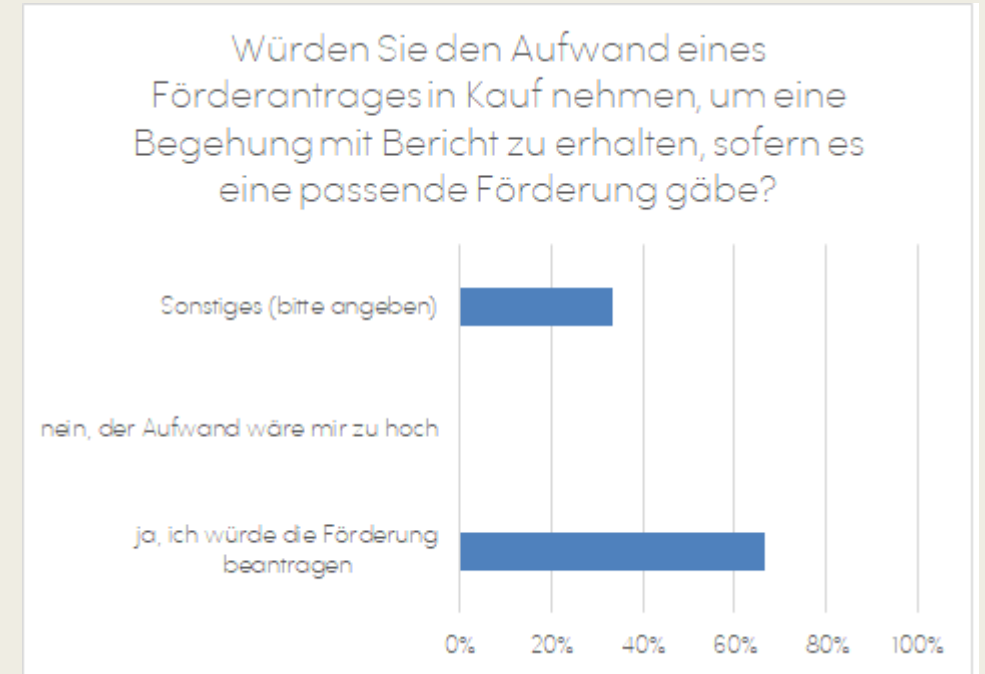
100% Zustimmung



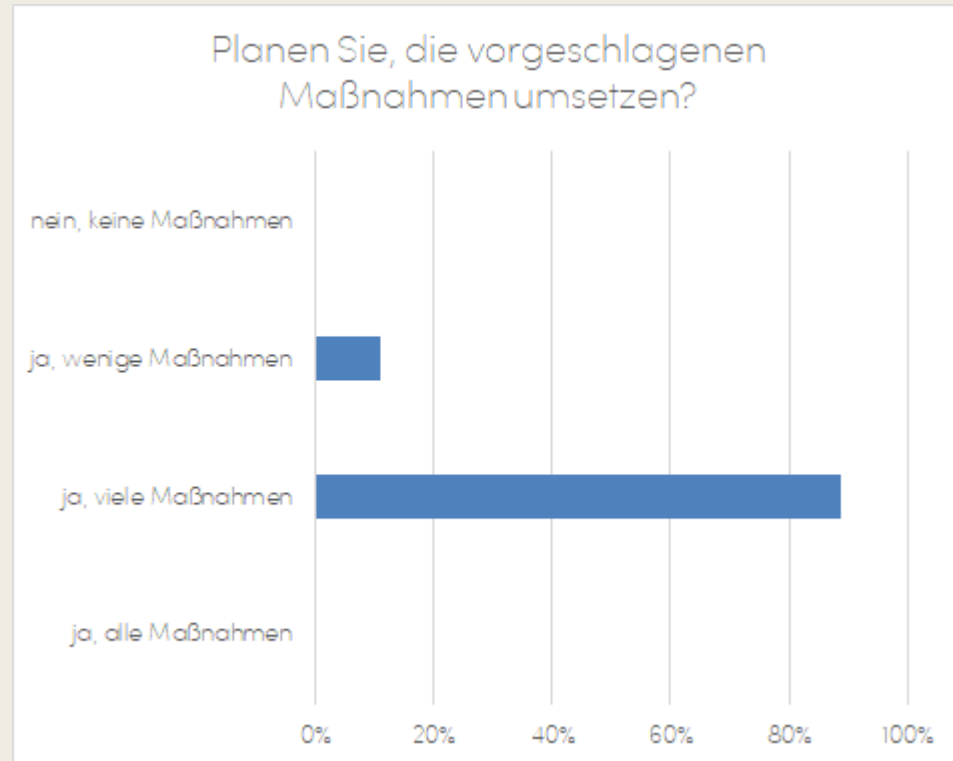
PILOTPHASE (T1)



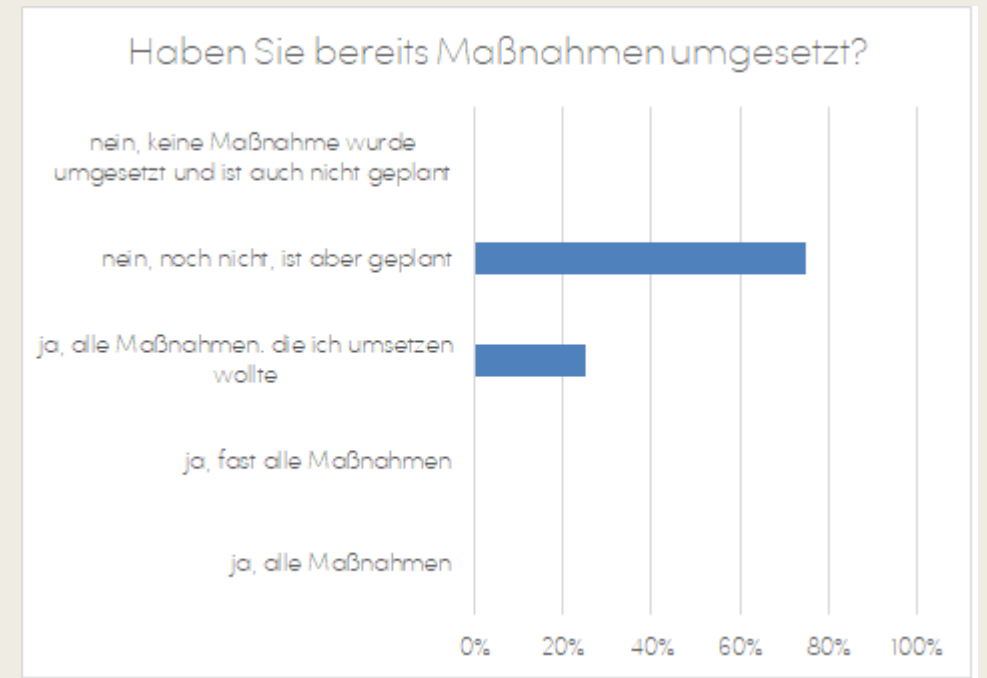
PILOTPHASE (T1)



Weiterempfehlung



T1



T2

ERGEBNISSE DER PILOTPHASE

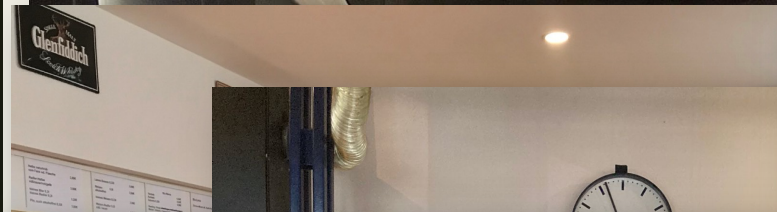
Verbesserungspotential:

- Mehr Betriebswirtschaft / weniger Begriffserklärung QM
- Kinotechnik im Live-Betrieb
- Wichtigstes Thema: Zeitdruck (3x)

Was gefiel den Piloten am meisten?

- Umfassende Hilfe
- Kollegialer Blick von außen
- Offener Austausch
- „Blinder Fleck“

DANK AN DIE PILOTEN!



Jetzt zum Kinodoktor- Newsletter anmelden

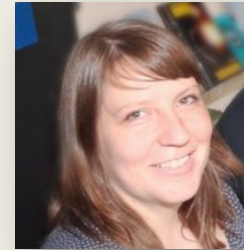
- News
- Updates
- Projektfortschritt
- Neues zum Regelbetrieb





David Schreiber
Lichtburg Essen

Nina Selig
endstation.kino Bochum



Jürgen Volmer
Kino am Kocher Aalen

Martin Erlenmaier
Bundesplatz-Kino Berlin



Valeska Hanel
Projekt Kinodoktor

Martin Turowski
Projekt Kinodoktor



Daniel Charigault
Qualitätsmanager



Oliver Flothkötter
Lichtburg Essen



David Schreiber
Lichtburg Essen



Lisa Gewehr
Bundesplatz Kino Berlin

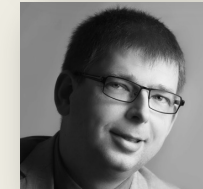


Martin Turowski
Projekt Kinodoktor

Fabian Liebenow
Filmland MV



Sven Andresen
Hofgarten Bad Belzig



Valeska Hanel
Projekt Kinodoktor



Daniel Charigault
Qualitätsmanager



Kinodoktor

Qualitätsmanagement für Kinos

Neustart Kino AG Kino, BkF, HDF Kino GbR

Rankestraße 31 10789 Berlin

Valeska Hanel, Martin Turowski, Daniel Charigault

E-Mail: qm@neustartkino.de